

Una aplicación de la metodología Seis Sigma en una PYME agroalimentaria

Joaquín FUENTES-PILA¹, Juan TORRUBIANO², Vicente JIMENO¹,
Paloma GARCÍA REBOLLAR¹, Carlos RODRÍGUEZ MONROY¹

La metodología Seis Sigma es una metodología de mejora de procesos que permite mejorar radicalmente la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, reduciendo drásticamente los costes de la calidad. Se trata de una metodología que está siendo aplicada por un número muy elevado de grandes empresas de Estados Unidos y la Unión Europea. En la gran mayoría de los casos, las empresas consultoras especializadas en su aplicación están jugando un papel clave en las primeras fases de la implantación de los programas Seis Sigma. Por el contrario, la diseminación de esta metodología entre las PYMES agroalimentarias se está produciendo a un ritmo muy lento. Esta situación se suele explicar basándose en las limitaciones que tienen las PYMES agroalimentarias para poder dedicar recursos, tanto financieros como humanos, a la realización de proyectos de mejora Seis Sigma. En esta comunicación, se presentan los resultados de un proyecto piloto en el que se ha aplicado la metodología Seis Sigma en una PYME del sector de alimentación animal. Esta actividad forma parte de un proyecto de I+D+i financiado por Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) en el que la empresa ha contado con la colaboración externa de un equipo de Universidad Politécnica de Madrid y de expertos de una empresa consultora especializada en la aplicación de metodologías avanzadas de mejora de procesos (Seis Sigma, Lean Manufacturing, Kaizen). Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que es posible aplicar esta metodología con éxito en PYMES agroalimentarias aunque podría ser necesario, al menos en una primera fase, disponer de una estructura de apoyo a la innovación y al desarrollo tecnológico similar a la utilizada en este proyecto.

¹ Grupo de Investigación en Ingeniería de la Calidad Alimentarias. Universidad Politécnica de Madrid

² Grupo Galgano España