

ISO 22000. El futuro en sistemas de gestión de la calidad en la cadena hortofrutícola

Narciso Arcas Lario¹

Juan Andrés Bernal Conesa

El presente trabajo tiene por objeto hacer un análisis de los principales sistemas de gestión de la calidad existentes en el mercado. Ello nos ayudará a comprender la situación de confusión y solapamiento de requisitos de las normas que son exigidas por diferentes organizaciones, tanto distribuidores de productos alimentarios como administraciones públicas, y su implicación con el cumplimiento de la legislación existente en materia de seguridad alimentaria y protección del medio ambiente.

Esta situación ha dado lugar a diferentes esfuerzos de organismos internacionales que han desembocado en la redacción por parte de la International Standar Organization (ISO) de la norma ISO 22000. Esta norma pretende armonizar e integrar los diferentes sistemas de gestión de la calidad alimentaria en una única norma internacional. De esta forma, pretende convertirse en un referente a escala mundial respecto a los requisitos exigibles a los productos alimentarios en general, y hortofrutícolas en particular, desde que se están cultivando hasta que llegan a la mesa del consumidor final.

Asimismo, el trabajo resume la relación de la ISO 22000 con la norma más conocida de gestión de calidad, la ISO 9001, y el futuro de su implantación en el sector hortofrutícola. Por último, también se analiza qué se entiende por sistema de calidad y sus orígenes históricos, pasando desde el concepto de control de la calidad hasta el de sistema de gestión y su implicación con la calidad y cómo ésta es entendida actualmente.

¹ Universidad Politécnica de Cartagena. Departamento de Economía de la Empresa. Paseo Alfonso XIII, 48, 30203. Cartagena. Murcia. Teléfono 968-325785. Fax. 968-325433. E-mail. arcas.lario@upct.es